

## Avisos legales

**WEB: Aviso legal**

**LEY DE LOS SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN (LSSI)**

AEDDE DENTAL S.L., responsable del sitio web, en adelante RESPONSABLE, pone a disposición de los usuarios el presente documento, con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), BOE N.º 166, así como informar a todos los usuarios del sitio web respecto a cuáles son las condiciones de uso.

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

AEDDE DENTAL S.L. se reserva el derecho de modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente la publicación en el sitio web de AEDDE DENTAL S.L..

**1. DATOS IDENTIFICATIVOS**

Nombre de dominio: innovadentalinstitute.com

Nombre comercial: Innova Dental Institute

Denominación social: AEDDE DENTAL S.L.

NIF: B13759543

Domicilio social: C/Segura, Nº12 bajo derecha., 03004 ALICANTE (Alacant)

Teléfono: 687 42 94 46

E-mail: admin@innovadentalinstitute.com

**2. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

El sitio web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos, son propiedad del RESPONSABLE o, si es el caso, dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores. Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso la autorización escrita previa por parte del RESPONSABLE. Cualquier uso no autorizado previamente se considera un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos al RESPONSABLE y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos. El RESPONSABLE autoriza expresamente a que terceros puedan redirigir directamente a los contenidos concretos del sitio web, y en todo caso redirigir al sitio web principal de innovadentalinstitute.com.

El RESPONSABLE reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial, no implicando su sola mención o aparición en el sitio web la existencia de derechos o responsabilidad alguna sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad

intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo a través del correo electrónico [admin@innovadentalinstitute.com](mailto:admin@innovadentalinstitute.com).

### **3. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES**

El RESPONSABLE se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web siempre que no tenga conocimiento efectivo de que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo o, si lo tiene, haya actuado con diligencia para retirar los datos o hacer imposible el acceso a ellos.

#### **Uso de Cookies**

Este sitio web puede utilizar cookies técnicas (pequeños archivos de información que el servidor envía al ordenador de quien accede a la página) para llevar a cabo determinadas funciones que son consideradas imprescindibles para el correcto funcionamiento y visualización del sitio. Las cookies utilizadas tienen, en todo caso, carácter temporal, con la única finalidad de hacer más eficaz la navegación, y desaparecen al terminar la sesión del usuario. En ningún caso, estas cookies proporcionan por sí mismas datos de carácter personal y no se utilizarán para la recogida de los mismos.

Mediante el uso de cookies también es posible que el servidor donde se encuentra la web reconozca el navegador utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso de los usuarios que se hayan registrado previamente a las áreas, servicios, promociones o concursos reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita. También se pueden utilizar para medir la audiencia, parámetros de tráfico, controlar el progreso y número de entradas, etc., siendo en estos casos cookies prescindibles técnicamente, pero beneficiosas para el usuario. Este sitio web no instalará *cookies* prescindibles sin el consentimiento previo del usuario.

Este sitio web utiliza cookies analíticas para habilitar la función de control de visitas únicas con el fin de facilitarle su navegación. A todo usuario que visita la web se le informa del uso de estas cookies mediante un banner flotante, considerando que si acepta el tratamiento está de acuerdo con su uso. En el caso de aceptar su uso, el banner desaparecerá, aunque en todo momento podrá revocar el consentimiento y obtener más información consultando nuestra Política de cookies.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser alertado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. Por favor, consulte las instrucciones de su navegador para ampliar esta información.

#### **Política de enlaces**

Desde el sitio web, es posible que se redirija a contenidos de terceros sitios web. Dado que el RESPONSABLE no puede controlar siempre los contenidos introducidos por terceros en sus respectivos sitios web, no asume ningún tipo de responsabilidad respecto a dichos contenidos. En todo caso, procederá a la retirada inmediata de cualquier contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata de la redirección a dicho sitio web, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes el contenido en cuestión.

El RESPONSABLE no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo pero no limitativo, en foros, chats, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualquier otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la página web del RESPONSABLE. Sin embargo, y en cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 11 y 16 de la LSSICE, se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, colaborando de forma activa en la retirada o, en su caso, bloqueo de todos aquellos contenidos que puedan afectar o contravenir la legislación nacional o internacional, los derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata al administrador del sitio web.

Este sitio web se ha revisado y probado para que funcione correctamente. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. Sin embargo, el RESPONSABLE no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor,

catástrofes naturales, huelgas o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso a la página web.

**Direcciones IP**

Los servidores del sitio web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando este se conecta a Internet. Toda esta información se registra en un fichero de actividad del servidor debidamente inscrito que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servidores web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

**4. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales del domicilio del USUARIO o el lugar del cumplimiento de la obligación.

## Política de privacidad

## WEB: Política de PRIVACIDAD

### POLÍTICA DE PRIVACIDAD

#### 1. INFORMACIÓN AL USUARIO

##### ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

**AEDDE DENTAL S.L.** es el RESPONSABLE del tratamiento de los datos personales del USUARIO y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD).

##### ¿Para qué tratamos tus datos personales?

Para mantener una relación comercial con el usuario. Las operaciones previstas para realizar el tratamiento son:

- Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por e-mail, fax, SMS, MMS, redes sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por el RESPONSABLE y estarán relacionadas con sus productos y servicios, o de sus colaboradores o proveedores, con los que este haya alcanzado algún acuerdo de promoción. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales.
- Realizar estudios de mercado y análisis estadísticos.
- Tramitar encargos, solicitudes, dar respuesta a las consultas o cualquier tipo de petición que sea realizada por el USUARIO a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición en la página web del RESPONSABLE.
- Remitir el boletín informativo online, sobre novedades, ofertas y promociones en nuestra actividad.

##### ¿Por qué motivo podemos tratar tus datos personales?

Porque el tratamiento está legitimado por el artículo 6 del GDPR de la siguiente forma:

- Con el consentimiento del USUARIO: remisión de comunicaciones comerciales y del boletín informativo.
- Por interés legítimo del RESPONSABLE: realizar estudios de mercado, análisis estadísticos, etc. y tramitar encargos, solicitudes, etc. a petición del USUARIO.

##### ¿Durante cuánto tiempo guardaremos tus datos personales?

Se conservarán durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento o existan prescripciones legales que dictaminen su custodia y cuando ya no sea necesario para ello, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la anonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

##### ¿A quién facilitamos tus datos personales?

No está prevista ninguna comunicación de datos personales a terceros salvo, si fuese necesario para el desarrollo y ejecución de las finalidades del tratamiento, a nuestros proveedores de servicios relacionados con comunicaciones, con los cuales el RESPONSABLE tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de encargado de tratamiento exigidos por la normativa vigente de privacidad.

##### ¿Cuáles son tus derechos?

Los derechos que asisten al USUARIO son:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.

- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

**Datos de contacto para ejercer sus derechos:**

AEDDE DENTAL S.L.. C/Segura, Nº12 bajo derecha., - 03004 ALICANTE (Alacant). E-mail: [admin@innovadentalinstitute.com](mailto:admin@innovadentalinstitute.com).

**2. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO**

Los USUARIOS, mediante la marcación de las casillas correspondientes y la entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (\*) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El USUARIO garantiza que los datos personales facilitados al RESPONSABLE son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

El RESPONSABLE informa de que todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al USUARIO. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

**3. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR y LOPDGDD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

El RESPONSABLE garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los USUARIOS y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

Para más información sobre las garantías de privacidad, puedes dirigirte al RESPONSABLE a través de AEDDE DENTAL S.L.. C/Segura, Nº12 bajo derecha., - 03004 ALICANTE (Alacant). E-mail: [admin@innovadentalinstitute.com](mailto:admin@innovadentalinstitute.com)

## Formularios



## FORMULARIO: Consentimiento para el tratamiento de datos LOPDGDD

### 1.ª CAPA (información básica del tratamiento)

#### PROTECCIÓN DE DATOS:

De conformidad con las normativas de protección de datos, le facilitamos la siguiente información del tratamiento:

Responsable: AEDDE DENTAL S.L.

Fines del tratamiento: mantener una relación comercial y enviar comunicaciones de productos o servicios

Derechos que le asisten: acceso, rectificación, portabilidad, supresión, limitación y oposición

Más información del tratamiento en la [Política de privacidad](#) (*enlace a la Política de privacidad*)

Acepto el tratamiento de mis datos para el envío de comunicaciones de productos o servicios

### 2.ª CAPA (Política de privacidad)

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 1. INFORMACIÓN AL USUARIO

#### ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

**AEDDE DENTAL S.L.** es el RESPONSABLE del tratamiento de los datos personales del USUARIO y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD).

#### ¿Para qué tratamos tus datos personales?

Para mantener una relación comercial con el usuario. Las operaciones previstas para realizar el tratamiento son:

- Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por e-mail, fax, SMS, MMS, redes sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por el RESPONSABLE y estarán relacionadas con sus productos y servicios, o de sus colaboradores o proveedores, con los que este haya alcanzado algún acuerdo de promoción. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales.
- Realizar estudios de mercado y análisis estadísticos.
- Tramitar encargos, solicitudes, dar respuesta a las consultas o cualquier tipo de petición que sea realizada por el USUARIO a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición en la página web del RESPONSABLE.
- Remitir el boletín informativo online, sobre novedades, ofertas y promociones en nuestra actividad.

#### ¿Por qué motivo podemos tratar tus datos personales?

Porque el tratamiento está legitimado por el artículo 6 del GDPR de la siguiente forma:

- Con el consentimiento del USUARIO: remisión de comunicaciones comerciales y del boletín informativo.
- Por interés legítimo del RESPONSABLE: realizar estudios de mercado, análisis estadísticos, etc. y tramitar encargos, solicitudes, etc. a petición del USUARIO.

### ¿Durante cuánto tiempo guardaremos tus datos personales?

Se conservarán durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento o existan prescripciones legales que dictaminen su custodia y cuando ya no sea necesario para ello, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la anonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

### ¿A quién facilitamos tus datos personales?

No está prevista ninguna comunicación de datos personales a terceros salvo por obligación legal o, si fuese necesario para el desarrollo y ejecución de las finalidades del tratamiento, a nuestros proveedores de servicios relacionados con comunicaciones, con los cuales el RESPONSABLE tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de encargado de tratamiento exigidos por la normativa vigente de privacidad.

### ¿Cuáles son tus derechos?

Los derechos que asisten al USUARIO son:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

### Datos de contacto para ejercer sus derechos:

AEDDE DENTAL S.L.. C/Segura, Nº12 bajo derecha., - 03004 ALICANTE (Alacant). E-mail: [admin@innovadentalinstitute.com](mailto:admin@innovadentalinstitute.com)

## 2. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

Los USUARIOS, mediante la marcación de las casillas correspondientes y la entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (\*) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El USUARIO garantiza que los datos personales facilitados al RESPONSABLE son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

El RESPONSABLE informa de que todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al USUARIO. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

## 3. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR y LOPDGDD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

El RESPONSABLE garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los USUARIOS y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

Para más información sobre las garantías de privacidad, puedes dirigirte al RESPONSABLE a través de AEDDE DENTAL S.L.. C/Segura, Nº12 bajo derecha., - 03004 ALICANTE (Alacant). E-mail: [admin@innovadentalinstitute.com](mailto:admin@innovadentalinstitute.com)

## Política de cookies

## PANEL DE CONSENTIMIENTO DE COOKIES «PD COOKIE CONSENT»

### 1. Funcionalidad que inserta un panel de consentimiento de cookies y bloquea los elementos que pudieran insertarlas

«PD Cookie Consent» es una librería JavaScript a través de la cual se pretende facilitar el bloqueo de aquellos elementos del DOM que pudieran incrustar cookies y sirve para que el técnico del sitio web pueda insertar una ventana emergente (banner) que avise al visitante sobre la existencia de cookies, además de facilitar un medio para la gestión de aquellos elementos que pudieran generarlas, bloqueándolos y evitando que las generen hasta el posterior desbloqueo por parte del visitante.

### 2. ¿Cómo insertar la librería en nuestro sitio web?

#### MUY IMPORTANTE

**PASO 1:** insertar la siguiente librería y sus estilos entre las etiquetas quedando el script de la librería por encima de cualquier otro "script" o "link" que pudiera haber entre dichas etiquetas:

```
<head>...</head>
```

Si no se cumple este paso tal como se describe, «PD Cookie Consent» no funcionará correctamente.

```
<link rel="stylesheet" href="https://pdcc.gdpr.es/pdcc.min.css">
<script charset="utf-8" src="https://pdcc.gdpr.es/pdcc.min.js"></script>
<script type="text/javascript">
  PDCookieConsent.config({
    "brand": {
      "dev" : true,
      "name": "GALYMOL ASESORES DE EMPRESAS",
      "url" : "https://https://www.galymol.es",
      "websiteOwner" : ""
    },
    "showRejectButton": true,
    "cookiePolicyLink": "",
    "hideModalIn": [""],
    "styles": {
      "primaryButton": {
        "bgColor" : "#1558FF",
        "txtColor" : "#F2F4ED"
      },
      "secondaryButton": {
        "bgColor" : "#EEEEEE",
        "txtColor" : "#333333"
      }
    }
  });
</script>
```

**MUY IMPORTANTE**

**PASO 2:** en caso de que no exista, poner la URL de la Política de cookies entre las comillas de las siguientes etiquetas para que se muestre el acceso directo con toda la información sobre las cookies:

```
"cookiePolicyLink": "http://.....",  
"hideModalIn": ["http://....."],
```

Si no se cumple este paso tal como se describe, el banner de consentimiento no será legítimo.

**NOTA:** Si el sitio web ha sido desarrollado a través de un CMS como WordPress, Ghost, Shopify, Magento, Prestashop, Joomla, Drupal u otro similar es importante asegurarse de que también se cumpla el Paso 1.

En caso de utilizar un CMS, la mejor opción y la cual nos permitirá cumplir con el Paso 1 de forma segura es modificar el tema o plantillas del sitio web, por ejemplo, en el caso de WordPress, creando un «child theme».

Consulte la documentación destinada a desarrolladores que ofrece cada una de estas plataformas.

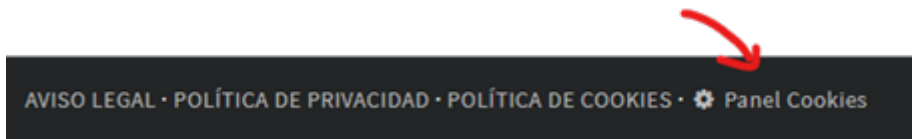
**MUY IMPORTANTE**

**PASO 3:** la librería ofrece una propiedad CSS para acceder al banner cuando este se ha cerrado y cualquier elemento que la contenga actuará como un botón que abrirá el panel.

Tan solo deberemos escoger un elemento cualquiera del DOM, como por ejemplo un enlace, e insertarle la propiedad (class="pdcc-open-modal").

```
<a href="#" class="pdcc-open-modal">Panel Cookies</a>
```

Una vez el visitante haga clic en el enlace, o en otro elemento que contenga la propiedad ya mencionada, se abrirá la vista de Configuración del panel «PD Cookie Consent».



### 3. ¿Cómo funciona «PD Cookie Consent»?

Cuando un visitante accede al sitio web, la librería «PD Cookie Consent» observa cada uno de los elementos existentes en la página visitada y, si alguno de estos cumple los requisitos necesarios para ser bloqueado, se bloquea.

Una vez observados todos los elementos de la página, la librería mostrará el panel «PD Cookie Consent» y generará una cookie de sesión nombrada «pd\_cc», necesaria para el correcto funcionamiento de la página.

**NOTA:** El «panel» no aparecerá automáticamente cuando existan únicamente cookies técnicas y funcionales. Para que el «panel» aparezca es necesario que, o bien la librería haya bloqueado algún elemento que pudiera insertar cookies, o bien se haya hecho uso del método «PDCookieConsent.blockList()», que se detalla en el apartado 3 de la Documentación Técnica.



En la primera vista del panel, el visitante del sitio web podrá:

1. Leer el aviso que informa sobre las cookies.
2. Hacer clic en el enlace de la «Política de cookies».
3. Aceptar todas las cookies del sitio web haciendo clic en «Aceptar».
4. Rechazar todas las cookies del sitio web haciendo clic en «Rechazar».
5. Ir a la vista de configuración haciendo clic en «Configurar».

Si el visitante del sitio web pulsa el botón «Configurar», obtendrá una nueva vista:

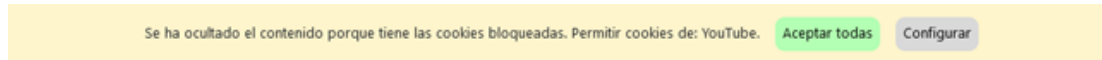


En la vista de configuración el visitante podrá:

1. Volver a la vista anterior pulsando el enlace «← Volver atrás».
2. Visualizar la lista con todos los dominios no permitidos, pudiendo:
  - Aceptarlos de forma independiente.
  - Rechazarlos de forma independiente.
  - Visualizar aquellos que son nuevos y no se encontraban en la lista en una antigua visualización. Aparece el texto «(nuevo)» a su lado.
3. Aceptar todos los dominios a la vez pulsando el botón «Aceptar todas».
4. Rechazar todos los dominios a la vez pulsando el botón «Rechazar todas».
5. Guardar los cambios realizados mediante el botón «Guardar configuración».

#### 4. Mensajes informativos sobre los elementos bloqueados

Además del panel «PD Cookie Consent», la librería también proporciona un **mensaje** que aparecerá en la parte superior del sitio web e **informará al visitante de los elementos visuales que hayan sido bloqueados** y que, en consecuencia, no se estén visualizando.



Ante este mensaje el visitante podrá:

- Informarse sobre el contenido bloqueado y que no se está visualizando, incluyendo la lista de los elementos bloqueados (en el caso de la imagen proporcionada, YouTube).
- En relación con la lista de elementos bloqueados podrá efectuar las siguientes acciones:
  - Aceptar todos los elementos bloqueados de la página visitada haciendo clic en «Aceptar todas», quedando estos activos en el resto del sitio web (si existiesen). **Una vez pulsado el botón se ocultará el mensaje.**
  - Abrir la vista de configuración pulsando el botón «Configurar», pudiendo efectuar cualesquiera de las acciones ya mencionadas en este mismo documento.

#### MUY IMPORTANTE

El **«mensaje»** enuncia principalmente los **«iframe»** bloqueados.

Para que se tengan en cuenta los **«script»** es necesario definir la propiedad **«report»** con el valor **«true»** en **«PDCookieConsent.blockList()»**. Para más información, consulte el apartado **«3. Bloquear elementos del DOM para evitar que generen cookies»** del documento de información técnica.

**NOTA:** El **«mensaje»** solo aparecerá en aquellas páginas en las que existan elementos que hayan sido bloqueados y afecten al aspecto visual del sitio web o a funcionalidades para la interacción con este.

#### 5. Información técnica

Para entender cómo funciona la librería «PD Cookie Consent» es importante saber que esta no captura ni bloquea ningún tipo de Cookie. «PD Cookie Consent» no gestiona cookies, gestiona aquellos elementos que son responsables de insertar cookies en el sitio web (*iframes, scripts y noscripts*), todos descritos en la documentación técnica.

Cuando un sitio web se carga en el navegador, este genera unos elementos que son los responsables de dar funcionalidades, mostrar imágenes, vídeos, etc. Es a través de estos elementos que se generan e instalan multitud de cookies de todos los tipos.

Durante el proceso de carga del sitio web, la librería va observando cada uno de los elementos que se cargan. En el momento en que uno de estos elementos cargados corresponde a un *iframe, script y noscript*, la librería empieza un proceso de análisis.

Si el elemento analizado contiene una cadena de texto prohibida, se bloquea para evitar su carga. La intención de evitar su carga es la de no permitir que puedan insertarse cookies en el sitio web sin el consentimiento del usuario. Es por ello que cuando «PD Cookie Consent», por ejemplo, bloquea un vídeo de YouTube, este no se visualiza hasta que el visitante del sitio web permite la activación del elemento bloqueado, en este caso, un *iframe*.

Las cadenas de texto que facilitan el bloqueo automático de elementos están definidas en la propia librería. Es posible, también, definir cadenas propias a través de un método que deberá insertar el desarrollador del sitio web; este último paso es ideal para poder bloquear aquellos elementos que no haya detectado la librería e incluso desbloquear aquellos que la librería bloquee y no sea necesario hacerlo.

#### **MÁS INFORMACIÓN**

[Haga clic aquí](#) para obtener información técnica sobre la configuración del «script».

Para cualquier duda o consulta sobre este documento, contacte con **GALYMOL ASESORES DE EMPRESAS, S.L.**



## E-commerce

## E-COMMERCE (SERVICIOS). Condiciones generales de contratación



### CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

#### Introducción

Este documento contractual regirá las Condiciones Generales de contratación de **servicios** (en adelante, «Condiciones») a través del sitio web [innovadentalinstitute.com](http://innovadentalinstitute.com), propiedad de AEDDE DENTAL S.L. bajo la marca comercial de Innova Dental Institute, en adelante, PRESTADOR, cuyos datos de contacto figuran también en el Aviso Legal de esta Web.

Estas Condiciones permanecerán publicadas en el sitio web a disposición del USUARIO para reproducirlas y guardarlas como confirmación del contrato, pudiendo ser modificadas en cualquier momento por el PRESTADOR. Es responsabilidad del USUARIO leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización de pedidos.

Los contratos no estarán sujetos a formalidad alguna con excepción de los supuestos expresamente señalados en los Códigos Civil y de Comercio y en esta o en otras leyes especiales.

La aceptación de este documento conlleva que el USUARIO:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web del PRESTADOR.

El PRESTADOR informa de que el comercio es responsable y conoce la legislación vigente, y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los términos y condiciones que fueron implementados previamente a la modificación.

#### Identidad de las partes contratantes

Por un lado, el PRESTADOR de los **servicios** contratados por el USUARIO es AEDDE DENTAL S.L., con domicilio social en C/Segura, Nº12 bajo derecha., 03004 ALICANTE (Alicant), NIF B13759543 y con teléfono de atención al cliente/USUARIO 687 42 94 46.

Y de otro, el USUARIO, registrado en el sitio web mediante **un nombre de usuario y contraseña**, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, y es responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al PRESTADOR.

#### Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el PRESTADOR y el USUARIO en el momento en que este acepta durante el proceso de contratación en línea la casilla correspondiente.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un **servicio concreto**.

### **Rectificación de los datos**

Cuando el USUARIO identifique errores en los datos publicados en el sitio web o en los documentos generados por la relación contractual, podrá notificarlo al correo admin@innovadentalinstitute.com para que AEDDE DENTAL S.L. los corrija a la mayor brevedad posible.

El USUARIO podrá mantener actualizados sus datos accediendo a su cuenta de usuario.

### **Procedimiento de contratación**

El USUARIO, para poder acceder a los servicios que ofrece el PRESTADOR, **deberá ser mayor de edad y darse de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de usuario**. Por ello, el USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requerirán, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativa a la protección de datos de carácter personal y detallada en el Aviso legal y en la Política de privacidad de este sitio web.

El USUARIO **seleccionará un nombre de usuario y una contraseña**, comprometiéndose a hacer un uso diligente de los mismos y a no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al PRESTADOR la pérdida o robo de los mismos o el posible acceso por un tercero no autorizado, de manera que este proceda al bloqueo inmediato.

Una vez ha sido creada la cuenta de usuario, se informa de que conforme a lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Cláusulas generales de contratación.
2. Activación de servicios.
3. Derecho de desistimiento.
4. Reclamaciones y resolución de litigios en línea.
5. Fuerza mayor.
6. Competencia.
7. Generalidades de la oferta.
8. Precio y plazo de validez de la oferta.
9. Gastos de transporte.
10. Forma de pago, gastos y descuentos.
11. Proceso de compra.
12. Disociación y suspensión o rescisión del contrato.
13. Garantías y devoluciones.
14. Ley aplicable y jurisdicción.

### **1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN**

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de un pedido al PRESTADOR supondrá la aceptación por parte del USUARIO de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el USUARIO podrá diferir de las del PRESTADOR si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por el PRESTADOR.

### **2. ACTIVACIÓN DE SERVICIOS**

El PRESTADOR no activará ningún servicio hasta que haya comprobado que se ha realizado el pago.

Como el pedido **no conlleva la entrega física de ningún producto**, siendo los servicios contratados descargados o activados directamente del sitio Web, el PRESTADOR informará previamente al USUARIO respecto al procedimiento que debe seguir para realizar esta descarga o activación.

#### **Falta de ejecución del contrato a distancia**

En el caso de la prestación de un servicio, este estará disponible desde el mismo momento en que el USUARIO haya efectuado el pago del mismo y podrá ser descargado o activado según las condiciones del PRESTADOR.

En caso de que la contratación no conlleve la entrega física de ningún producto, sino una activación de descarga en un sitio web, el PRESTADOR informará previamente al USUARIO respecto al procedimiento que debe seguir para realizar esta descarga.

En caso de no poder ejecutar el contrato porque el servicio contratado no esté disponible en el plazo previsto, se informará al USUARIO de la falta de disponibilidad y de que quedará legitimado para cancelar el pedido y recibir la devolución del importe total pagado sin ningún coste, y sin que por ello se derive ninguna responsabilidad por daños y perjuicios imputable al PRESTADOR.

En caso de retraso injustificado por parte del PRESTADOR respecto a la devolución del importe total, el USUARIO podrá reclamar que se le pague el doble del importe adeudado, sin perjuicio a su derecho de ser indemnizado por los daños y perjuicios sufridos en lo que excedan de dicha cantidad.

El PRESTADOR no asumirá ninguna responsabilidad cuando la descarga o activación del servicio no llegue a realizarse, por ser los datos facilitados por el USUARIO falsos, inexactos o incompletos.

La prestación del servicio se considerará realizada en el momento en que el USUARIO haya descargado o activado el servicio.

### **3. DERECHO DE DESISTIMIENTO**

**Formulario de desistimiento:** <https://innovadentalinstitute.com /formulario-solicitud-desistimiento.pdf>

El USUARIO dispone de un plazo de catorce días naturales, contados a partir de la fecha de recepción del producto o desde la celebración del contrato de compraventa si fuera una prestación de un servicio, para ejercer el derecho de desistimiento, regulado en el [artículo 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007](#), de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en adelante RDL 1/2007. Si el PRESTADOR no cumple con el deber de información y documentación sobre el derecho de desistimiento, el plazo para su ejercicio finalizará doce meses después de la fecha de expiración del período de desistimiento inicial, conforme al [artículo 105 del RDL 1/2007](#).

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos referidos y enumerados en el [artículo 103 del RDL 1/2007](#), y que se relacionan [aquí](#)

Toda devolución deberá comunicarse al PRESTADOR, **solicitando un número de devolución mediante el formulario habilitado para ello, o por correo electrónico a [admin@innovadentalinstitute.com](mailto:admin@innovadentalinstitute.com)**, indicando el número de factura o pedido correspondiente.

En caso de que la devolución no se realizara con el embalaje original de entrega, el PRESTADOR podrá cobrar **el coste de .....€** al USUARIO informando previamente de ello a través del mismo canal de comunicación utilizado.

Una vez el USUARIO haya recibido el número de devolución, hará llegar el producto al PRESTADOR, indicando este número en la carta de envío, con los gastos de transporte a su cargo, en el domicilio de AEDDE DENTAL S.L., C/Segura, Nº12 bajo derecha., 03004 ALICANTE (Alacant).

#### **4. RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA**

Cualquier reclamación que el USUARIO considere oportuna será atendida a la mayor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto:

Postal: AEDDE DENTAL S.L., C/Segura, Nº12 bajo derecha., 03004 ALICANTE (Alacant)

Teléfono: 687 42 94 46

E-mail: admin@innovadentalinstitute.com

#### **Resolución de litigios en línea (*Online Dispute Resolution*)**

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el USUARIO y el PRESTADOR, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

#### **5. FUERZA MAYOR**

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

**COVID-19:** Si por restricciones de movilidad u otro motivo referente a las normas consolidadas en el código de la COVID-19 el USUARIO no puede recibir el servicio, se le devolverá íntegramente la cantidad de la inscripción o tendrá la posibilidad de utilizar su reserva hasta el ..... o una nueva fecha propuesta por el PRESTADOR.

#### **6. COMPETENCIA**

El USUARIO no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El USUARIO declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones en toda su extensión.

#### **7. GENERALIDADES DE LA OFERTA**

Todas las ventas efectuadas por el PRESTADOR se entenderán sometidas a las presentes Condiciones.

Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de AEDDE DENTAL S.L. o a lo aquí estipulado, tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por el PRESTADOR, en este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

Dados los continuos avances técnicos y mejoras de los servicios, el PRESTADOR se reserva la facultad de modificar sus

especificaciones respecto de la información facilitada en su publicidad, hasta que no afecte el valor de los servicios ofrecidos. Estas modificaciones tendrán asimismo validez en caso de que, por cualquier causa, se viera afectada la posibilidad de suministro de los servicios ofrecidos.

## 8. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

Los precios que se indican respecto de cada servicio incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables. Estos precios, a menos que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío o comunicación, manipulación, envoltorio, seguro de envíos o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al servicio adquirido.

Los precios aplicables a cada servicio son los publicados en el sitio web y se expresarán en la moneda EURO. El USUARIO asume que la valoración económica de algunos de los servicios podrá variar en tiempo real.

Antes de realizar la compra podrá comprobar en línea todos los detalles del presupuesto: servicios, cantidades, precio, disponibilidad, cargos, descuentos, impuestos y el total de la compra. Los precios pueden cambiar diariamente mientras no se realice el pedido.

Una vez realizado el pedido, los precios se mantendrán tanto si hay disponibilidad del servicio como si no.

Todo pago realizado al PRESTADOR conlleva la emisión de una factura a nombre del USUARIO registrado o de la razón social que este haya informado en el momento de realizar el pedido. Esta factura se enviará en formato papel junto con el producto adquirido, así como en PDF a la dirección de correo electrónico proporcionada por el USUARIO, siempre y cuando haya dado su consentimiento expreso para ello, informándole de que podrá revocar dicho consentimiento en cualquier momento comunicándolo al PRESTADOR por cualquiera de los medios puestos a su disposición.

Todo pago realizado al PRESTADOR conlleva la emisión de una factura a nombre del USUARIO registrado o de la razón social que este haya informado en el momento de realizar el pedido. Esta factura se entregará en formato papel en el momento de prestar el servicio. Se podrá descargar la factura en formato PDF accediendo al panel de gestión de la web con la cuenta de usuario. En caso de querer recibirla mediante correo electrónico, deberá solicitarlo por cualquiera de los medios que el PRESTADOR pone a su disposición, informándole de que en cualquier momento podrá revocar dicha decisión.

Para cualquier información sobre el pedido, el USUARIO podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente del PRESTADOR 687 42 94 46 o vía correo electrónico a la dirección admin@innovadentalinstitute.com.

## 9. GASTOS DE TRANSPORTE

No existen gastos de transporte.

## 10. FORMAS DE PAGO, CARGOS Y DESCUENTOS

El PRESTADOR es el responsable de las transacciones económicas y posibilita las siguientes formas para efectuar el pago de un pedido:

- Tarjeta de crédito
- Pay Pal

El USUARIO podrá utilizar un cupón de descuento en el momento previo a la finalización de la compra en caso de haberlo recibido por parte del PRESTADOR.

## Medidas de seguridad

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como SSL, datos introducidos en página segura, firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el USUARIO acepta que el PRESTADOR obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

El PRESTADOR se compromete a no permitir ninguna transacción que sea o sea considerada ilegal por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente, que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos.

Las siguientes actividades están prohibidas en virtud de los programas de las marcas de tarjetas: la venta u oferta de un producto o servicio que no cumpla con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante o Titular de la tarjeta o tarjetas.

## 11. PROCESO DE COMPRA

### Cesta (simulación de presupuesto)

Cualquier servicio de nuestro catálogo se puede añadir a la cesta. En esta, solo se observarán **los servicios seleccionados, la cantidad, el precio y el importe total**. Una vez guardada la cesta se procederá a calcular **los impuestos, cargos y descuentos** según los datos introducidos.

Las cestas no tienen ninguna vinculación administrativa, solo es un apartado donde se puede simular un presupuesto sin ningún compromiso por ambas partes.

Desde la cesta se puede hacer un pedido siguiendo los pasos siguientes para su correcta formalización:

1. - Comprobación de los datos de facturación.
2. - Comprobación del método de prestación del servicio (descarga, activación...).
3. - Selección de la forma de pago.
4. - Realizar el pedido (comprar).

Una vez procesado el pedido, el sistema envía **instantáneamente** un correo electrónico al departamento de gestión del PRESTADOR y otro al correo del USUARIO confirmando la realización del pedido.

### Pedidos (solicitudes de compra)

**En un máximo de 24 horas, en días laborables, se enviará un correo electrónico al USUARIO confirmando el estado del pedido y la fecha de descarga y/o activación aproximada.**

## 12. DISOCIACIÓN Y SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL CONTRATO

Si cualquiera de estos términos y condiciones se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, esta condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna de las condiciones restantes.

Innova Dental Institute podrá, sin previo aviso, suspender o terminar el acceso del USUARIO a sus servicios, en su totalidad o en parte, por cualquier razón válida, incluyendo, sin limitaciones, cuando el USUARIO no cumpla o siga cualquiera de las obligaciones establecidas en este documento o cualquier disposición legal, licencia, reglamento, directiva, código de prácticas o políticas de uso aplicables.

Cuando Innova Dental Institute ejerza cualquiera de sus derechos o facultades bajo esta Cláusula, tal ejercicio no perjudicará ni afectará el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o recurso que pueda estar a disposición de Innova Dental Institute.

### **13. GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES**

Las garantías responderán a lo regulado en el Título referido a "Garantías y servicios posventa" del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, al que puede acceder clicando [aquí](#)

Si se quiere personalizar este apartado, se deberá comprobar que el redactado es conforme a lo regulado en el título de GARANTÍAS Y SERVICIOS POSVENTA del RD Legislativo 1/2007.

### **14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. Cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones se someterá a los juzgados y tribunales del domicilio del USUARIO, al lugar del cumplimiento de la obligación o aquel en que se encuentre el bien si éste fuera inmueble.